

Indicazioni per chi presta assistenza

L'assistenza alle persone con disabilità è effettuata secondo le istruzioni della famiglia e deve essere seguita in modo affidabile.

Il badante deve occuparsi con piacere della persona assistita e essere in grado di comprendere il compito da svolgere e di assumerlo in modo responsabile. L'impegno e la durata dell'assistenza dipendono dalle esigenze della famiglia.

Il supervisore sottostà al segreto professionale durante e dopo la cessazione del rapporto di lavoro, in particolare per quanto riguarda i dati relativi alla situazione personale ed economica delle persone disabili e dei loro familiari.

Situazioni particolari, problemi e altre situazioni complesse devono essere segnalati al mediatore.

Il badante si avvale della formazione continua e dello scambio di esperienze offerte da protemp e ne partecipa il più possibile.

L'assistenza può - previo accordo reciproco – essere offerta presso il luogo di residenza della famiglia o presso l'abitazione del badante.

Il badante di regola fa la prima visita alla famiglia insieme al mediatore. Un feedback al mediatore avviene dopo i primi incarichi con la famiglia.

Se un badante si ritira dall'incarico o se la famiglia non ne ha più bisogno, è necessaria una segnalazione al mediatore.